

¿Compra por internet?

Miembros del Colegio de Ingenieros en Informática han intentado obtener en más de 50 ocasiones billetes del AVE a través de internet en pasado día 10 de enero. Habiéndolo conseguido en una sola ocasión. Ante tal situación contactaron con el Servicio de Atención al Cliente de RENFE (902-157507), confirmando que RENFE estaba teniendo incidencias y problemas con su sistema informático de ventas de billetes a través de la web.

Si esto le ocurre a profesionales del sector ¿Imagine un simple usuario?. Además a esto, la alerta social que existe por el tema de las suplantaciones de webs bancarias e institucionales, robos de contraseñas y demás viruetos y trampas informáticas (malware, spyware, phishing, hoax, spam, etc.). Facilmente podremos deducir una de las posibles razones de la baja cuota de penetración en la sociedad española de las transacciones electrónicas.

El Colectivo de los Ingenieros en Informática quiere llamar la atención una vez más sobre la continua falta de garantías para el ciudadano en la utilización de los servicios informáticos. Y recuerdan, que la profesión carece de regulación y culpa de esta falta de regulación al Gobierno (y de los sucesivos gobiernos anteriores) que margina a la Ingeniería Informática constantemente en sus leyes (como la reciente LISI Ley de Impulso de la Sociedad de la Información o los Decretos Ley que regulan el nuevo EEES Espacio Europeo de Enseñanza Superior) y que se salta impunemente la Ley al no crear el Consejo General de Colegios de Ingenieros en Informática.

Nota de prensa completa en formato pdf:

<http://www.cpiicyl.org/documentos/2008-01-10%20El%20AVE%20e%20Internet.pdf>